

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психология труда

Дисциплина: Теория и практика социального управления

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Компетенция ПК 1:

1. Вклад различных научных школ в теорию управления.
2. Специфика организации труда в социальном учреждении
3. Оценка эффективности управления социальной работой
4. Технологии реализации инновационного потенциала управления
5. Планирование в социальной работе. Сущность и содержание организация труда в социальных учреждениях.
6. Сущность эффективности управления социальной работой и критерии эффективности
7. Качество социальных услуг. Контроль качества и методы оценки качества оказания социальных услуг
17. Мотивация труда специалистов социальной работы
8. Организация деятельности социального учреждения

Компетенция ПК 4:

1. Подбор кадров и назначение на должности. Понятие кадровой политики.
2. Оценка, аттестация и продвижение работников. Планирование карьеры.
3. Кадровый резерв, его создание и использование.
4. Обучение, переподготовка и повышение квалификации.
5. Механизм стимулирования и мотивационная структура личности.
6. Оплата труда, ее формы и методы.

Компетенция ПК 1:

1. Сущность и история возникновения теории управления.
2. Особенности российской практики управления. Зарубежный опыт и возможности и условия его применения.
3. Общая характеристика методов управления.
4. Внешние и внутренние факторы деятельности организации.
5. Организационная структура - основа системы управления.
6. Понятие и классификация функций управления
7. Сущность и классификация управленческих решений.
8. Содержание процесса принятия управленческого решения.
9. Место и роль менеджера в современной системе управления предприятием.
10. Культура и стиль управления.
11. Комплексный и системный подходы и их роль в управлении.
- Проблемы и противоречия в управлении современными организациями.
12. Сущность антикризисного управления.
13. Социальные и психологические истоки коррупции.

Компетенция ПК 4:

1. Эффективные формы влияния на сотрудников.
2. Конфликты в системе управления. Виды и причины конфликтов.
3. Способы управления конфликтными ситуациями.
4. Стрессы в организации, их виды, роль, механизм управления.
5. Социальная ответственность и этика менеджмента. Типы социального поведения организации.
6. Понятие обновление организации. Виды, методы и предпосылки преобразований.
7. Модель управление изменениями в организации. Характеристика этапов.
8. Нововведения как объект управления. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта
9. Сущность и содержание эффективности менеджмента.

Задания.

1. Покажите взаимосвязь управленческих подходов с содержанием и ролью таких экономических категорий, как заработная плата, прибыль, капитал и др.
2. Приведите примеры отражения в стратегии управления предприятием современных социальных концепций развития организации.
3. Приведите примеры социальных программ компаний.
4. Перечислите качества, определяющие профессионализм менеджера с позиций современного социального управления.
5. Приведите примеры, раскрывающие роль творческого фактора в управлении современной фирмой.
6. Раскройте содержание современных проблем социального управления.
7. Раскройте взаимосвязь основных категорий менеджмента.
8. Покажите, как современные методы социального управления отражаются в экономической политике государства и в стратегии управления предприятием.
9. Приведите примеры компаний, для которых социальная политика

приоритетна.

10. Какие черты характеризуют современное социальное управление.
11. Обсудите методологию системного подхода в управлении. •
12. В чём особенность ситуационного управленческого подхода?
13. Как достижения системного и ситуационного подходов используются в социальном управлении?
14. Раскройте содержание термина социальное управление.
15. Какова роль социального управления в современной экономике.
16. В чём отличие методов управления от функций и принципов социального управления?
17. Дайте характеристику организационно-административных методов социального управления.
18. В чём суть организационно-административных методов управления и их отличие от экономических?
19. Охарактеризуйте социально-психологические методы управления.
20. Перечислите типичные обязательства, которые берут на себя стороны заключившие соглашение о социальном партнерстве

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. Предметом психологии управления является
 - а) изучение основных психических функций в процессе материального производства
 - б) изучение взаимодействия индивида и общества в процессе трудовой деятельности
 - в) это изучение психологических закономерностей деятельности по реализации основных управленческих функций.
2. Автором теории научного управления является
 - а) Ф. Тейлор
 - б) М. Вебер
 - в) А. Файоль
7. К одной из главных функций управленческой деятельности относятся
 - а) координация
 - б) развитие
 - в) подбор персонала
8. Процесс трудовой адаптации в организации это:
 - а) взаимное приспособление работника и организации
 - б) обеспечение работника необходимыми навыками
 - в) обучение работника на новом месте
9. Деловая игра это:
 - а) Выработка совместных решений конкретных производственных проблем, происходящих во время группового взаимодействия
 - б) организация процедуры отбора специалистов на ведущие должности
 - в) имитация принятия решений руководящими работниками или специалистами методом моделирования различных производственных ситуаций
10. Смысл мотивации человека в организации:
 - а) побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации
 - б) организация скоординированной деятельности коллектива для достижения большей эффективности каждого сотрудника
 - в) выстраивание максимально эффективного процесса стимулирования каждого работника
11. Лидерство это:
 - а) проявление психологического влияния
 - б) проявление ответственности за все процессы, происходящие в группе
 - в) проявление доминантности по отношению к членам руководимой группы
12. Команда это:
 - а) рабочая группа, идентифицирующая себя с общей целью
 - б) малая группа, объединенная общими этическими ценностями и установками
 - в) малая группа, объединенная общей совместной деятельностью
13. Одним из стилей лидерского поведения по К. Левину являются:
 - а) авторитарный
 - б) координирующий
 - в) мотивирующий
14. Коммуникации это:
 - а) интерактивная сторона общения
 - б) перцептивная сторона общения

в) обмен информацией в процессе общения

15. Управленческое решение это:

а) это анализ управленческой задачи

б) это выбор альтернативы

в) построение стратегии

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	--	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.